

INFORME

192.1.26.27.00000001.1039.2025000009



Palmira, 10 / Julio / 2025

1. OBJETIVOS

Presentar informe en relación a las exposiciones de los usuarios en el espacio participativo **MESA DE LA SALUD** realizado en fecha 10 de julio de 2025 en las instalaciones de ASOJUMPAL.

Expositor Invitador: **EPS COMFENALCO-ANA MILENA LOPEZ**

1. DESARROLLO DEL INFORME


Las exposiciones de los usuarios e invitados se pueden resumir en los siguientes temas:

EPS COMFENALCO-ANA MILENA LOPEZ	Informa que en el municipio de Palmira tiene 26.000 usuarios. 20.000 perecientes al régimen contributivo y 6.000 al régimen subsidiado.
EPS COMFENALCO-ANA MILENA LOPEZ	Informa que EPS COMFENALCO no se encuentra intervenida. Se encuentra en vigilancia especial.
EN CUANTO AL CANAL DE ATENCION POR LA PLATAFORMA EN PAGINA WEB	El representante de la asociación ASOJUMPAL manifiesta que con los cambios efectuados a la plataforma virtual, encuentran barreras para las autorizaciones tanto las generadas a los cotizantes y los problemas empeoran cuando deben subir las autorizaciones de los cotizantes. Adicionalmente otros miembros coinciden que la plataforma virtual NUNCA debe reemplazar el canal presencial. En general aducen que deben pensar en este grupo etario, donde muchos de ellos no conocen el manejo de celulares y otros medios ofimáticos
Los Representantes de las diferentes asociaciones de usuarios preguntan:	Porque las citas médicas de medicina general demoran más de 20 días en ser asignadas? Preguntan por la red de prestación de servicios de algunas especialidades:

INFORME

EPS COMFENALCO-ANA MILENA LOPEZ	Responden sin diapositivas que: Obstetricia con el HROB Para nivel de especialidades y complejidades en Clínica Palma Real. Laboratorio Clínico – Imagenología en IDIME Por eventos en Central de Especialistas Dispensación de medicamentos en DUANA Para alta complejidad por evento con autorización (medicina interna y cuidados intensivos) Clínica santa Bárbara
EPS COMFENALCO-ANA MILENA LOPEZ	Admiten que les falta más difusión de la red de atención de las especialidades y las subespecialidades.


Se abre el espacio para las intervenciones de algunos representantes de los usuarios quienes reportan casos individuales y las funcionarias de COMFENALCO toman nota de ellos como “Casos Trazadores” o Pacientes Trazadores.



LESVY YANETH ZAPATA BAHAMON
Profesional Universitario 01



Anexos: Foto 1. Asistentes al espacio participativo MESA DE LA SALUD de Palmira de fecha 10/07/2025

Proyectó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01 
Revisó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01
Aprobó: lesvy yaneth zapata bahamon – P01

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

REGISTRO DE ASISTENCIA - PALMIRA

LUGAR: ASOJUPM PAL - CARRERA 32 No. 31 - 34

FECHA: 10 DE JULIO DE 2025

TEMA: Presentación EPS Confedeco Valle del gente Cali.

#	NOMBRES COMPLETOS	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD / ASOCIACIÓN
1	Araceli Chedivola	3184009885	araceli.chedivola@gmail.com	Confedeco
2	Carlos P. Henao	3164461518	carlos.henao@gmail.com	San. m. i. t. a.
3	Yenny Lozano	3163094447	yenny.lozano@gmail.com	Confedeco
4	Yacir Rafael Rivera	3213393638	yacir.rivera@gmail.com	Confedeco
5	Marcelo Henao	3162559440	marcelo.henao@gmail.com	Confedeco
6	Andrés Luis	3163442428	andres.luis@gmail.com	Confedeco
7	Profrisco Carrasquero	3154307350	profrisco.carrasquero@gmail.com	Confedeco
8	Leonardo Esteban	3155716459	leonardo.esteban@gmail.com	Confedeco
9	Kevin Maguana	3148333925	kevin.maguana@gmail.com	Confedeco
10	Lasvianeth Zapata	3133920611	lasvianeth.zapata@gmail.com	Confedeco
11	Profrisco Carrasquero	3155292056	profrisco.carrasquero@gmail.com	Confedeco
12	Hernán Méndez	3127723158	hernan.mendez@gmail.com	Confedeco
13	Juan de Dios Hincapié	3164255944	juan.dios.hincapie@gmail.com	Confedeco
14	Orlando Chaparro H	3155854169	orlando.chaparroh@gmail.com	Confedeco

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD

REGISTRO DE ASISTENCIA - PALMIRA

FECHA: 10 DE JULIO DE 2025

LUGAR: ASOUPM PAL - CARRERA 32 NO. 31 - 34

TEMA: Presentación EPS Confedenco Valle delgente Cali

#	NOMERES COMPLETOS	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD / ASOCIACIÓN
15	Amanda Valencia F.	312 667 2447	amandavalenciaf@gmail.com	Confedenco
16	Kristelina Blaser	311 1200875	veduciviasalud@gmail.com	DMS
17	Claribel Rueda	311 411 247	-	BOG
18	Mona Blaser	29673001	valenciah200	BOG
19	Luis Alfredo Villegas	3187903123	luisalfrs@yaho.com	SOS
20	Jolietta Cabale	318 6951924	sac@epsdelgente.com.co	Confedenco
21	Marceline Ojeda	31735500	atencion@epsdelgente.com.co	BOG
22	Alexis Guzmán Yera	31653260	pinkstomate17@gmail.com	BOG
23	Maria Cristina Rodríguez	3206370704	nodr@ue2saludmama.org.co	BOG
24	Paulydina Valencia	3102507695	paulydina.valencia@gmail.com	Personería
25	Bernardo Sánchez	3166789711	bernardosanchez@gmail.com	BOG
26				
27				
28				